

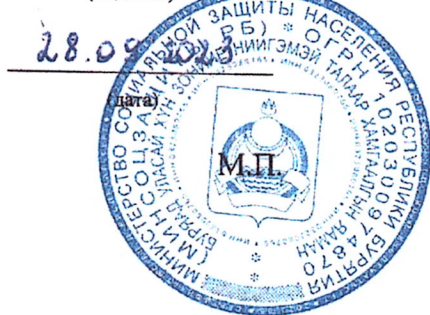
СОГЛАСОВАНО

Министерство социальной защиты
населения Республики Бурятия



А.Н. Кириллов

(подпись)



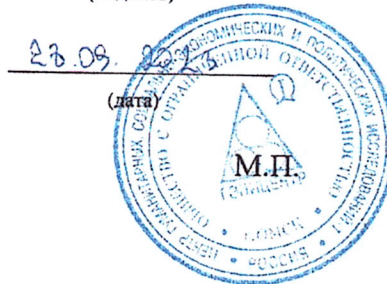
УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1»



И.Б. Соловейкина

(подпись)

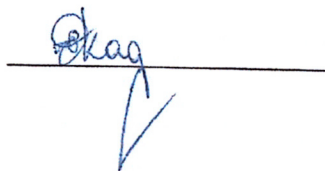


АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам оказания услуги по сбору и обобщению информации о качестве
условий оказания услуг организациями социального обслуживания
Республики Бурятия

Государственный контракт от «10» мая 2023 года № 0102200001623001226-ОК

Руководитель



Е.С. Кадочникова

Улан-Удэ 2023

Таблица – 20 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в баллах

№	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
		Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3)	П1	П2	П3	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3)	П1	П2	П3	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3)	П1	П2	П3	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3)	П1	П2	П3
1	АУСО РБ «Бичурский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
2	АУСО РБ "Джидинский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
3	АУСО РБ «Курумканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,64	99,09	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,13	100,00	95,65	100,00	100,00
4	АУСО РБ «Заиграевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,67	99,02	100,00	100,00	100,00	97,56	98,37	100,00	97,67	97,67	88,00	60,00	100,00	100,00	100,00	96,68	97,67	95,35	97,37	97,67
5	АУСО РБ «Посольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,62	94,89	100,00	100,00	98,23	100,00	98,64	95,92	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

№	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
		Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		
		Показатели (П1, П2, П3)			Показатели (П1, П2, П3)			Показатели (П1, П2, П3)			Показатели (П1, П2, П3)			Показатели (П1, П2, П3)		
		П1	П2	П3	П1	П2	П3	П1	П2	П3	П1	П2	П3	П1	П2	П3
6	Организация социального обслуживания АУСО РБ «Хоринский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,12	97,06	100,00	97,13	100,00	90,43	100,00	100,00	100,00	99,42	100,00	100,00	99,13	97,10	100,00
7	АУСО РБ «Кахтинский дом-интернат»	96,91	100,00	92,28	99,72	100,00	99,05	80,00	100,00	96,30	94,26	94,00	96,64	98,20	98,67	98,00
8	АУСО РБ «Бабушкинский дом-интернат»	98,16	97,06	97,60	96,80	100,00	90,57	100,00	100,00	94,20	94,74	91,17	98,89	97,17	96,23	98,11
9	АУСО РБ «Баргузинский дом-интернат»	92,54	77,09	98,54	88,84	100,00	67,59	100,00	100,00	98,28	98,56	98,80	100,00	97,71	95,18	98,80
10	АУСО РБ «Мухоморский дом-интернат»	99,30	100,00	98,25	99,67	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,31	99,31	99,31
11	АУСО РБ «Улан-Удэнский комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие»	98,04	100,00	95,10	96,57	100,00	97,84	100,00	100,00	88,06	96,46	95,54	96,82	93,98	91,72	94,71
12	АУСО РБ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Баянгол»	96,84	89,47	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

№	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
		Показатели (П1, П2, П3)			Показатели (П1, П2, П3)			Показатели (П1, П2, П3)			Показатели (П1, П2, П3)			Показатели (П1, П2, П3)			
		Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	П1	П2	П3	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	П1	П2	П3	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	П1	П2	П3	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	П1	П2	П3
13	АУСО РБ «Республиканский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Светлый»	97,85	98,90	100,00	97,24	97,33	100,00	95,15	97,57	98,01	100,00	100,00	93,37	97,86	98,92	97,30	96,86
14	АУСО РБ «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятия «Шанс»	99,28	96,84	89,47	100,00	99,75	100,00	100,00	99,15	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,04
15	АУ РБ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн»	92,65	95,98	89,16	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	68,00	20,00	80,00	100,00	99,57	98,92	100,00	100,00
16	ООО «Горный воздух»	99,07	96,05	86,84	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,69	98,97	100,00	100,00
17	ООО «Империал Групп»	98,88	95,17	83,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,23	98,04	100,00	99,64
18	ИП Цыбенкова Н.Ц.	90,75	53,76	47,06	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
19	ИП Гнеушев Д.И.	85,19	95,96	86,53	100,00	76,00	20,00	100,00	100,00	54,00	0,00	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
20	ИП Бальчинова Е.Д.	94,60	94,98	83,28	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	78,00	80,00	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
21	Региональная общественная	93,32	99,12	97,06	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	70,00	80,00	40,00	100,00	100,00	100,00	87,50	100,00

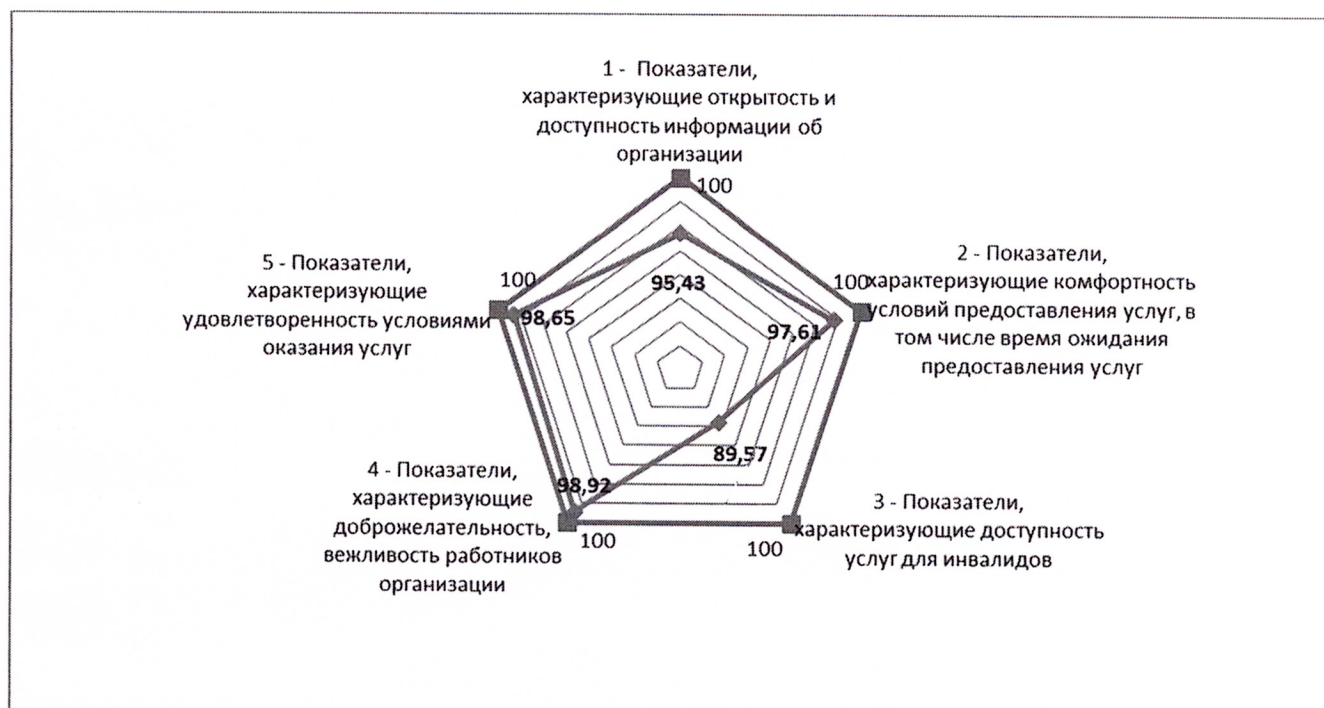


Рис. 1 Значения критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания Республики Бурятия в 2023 году

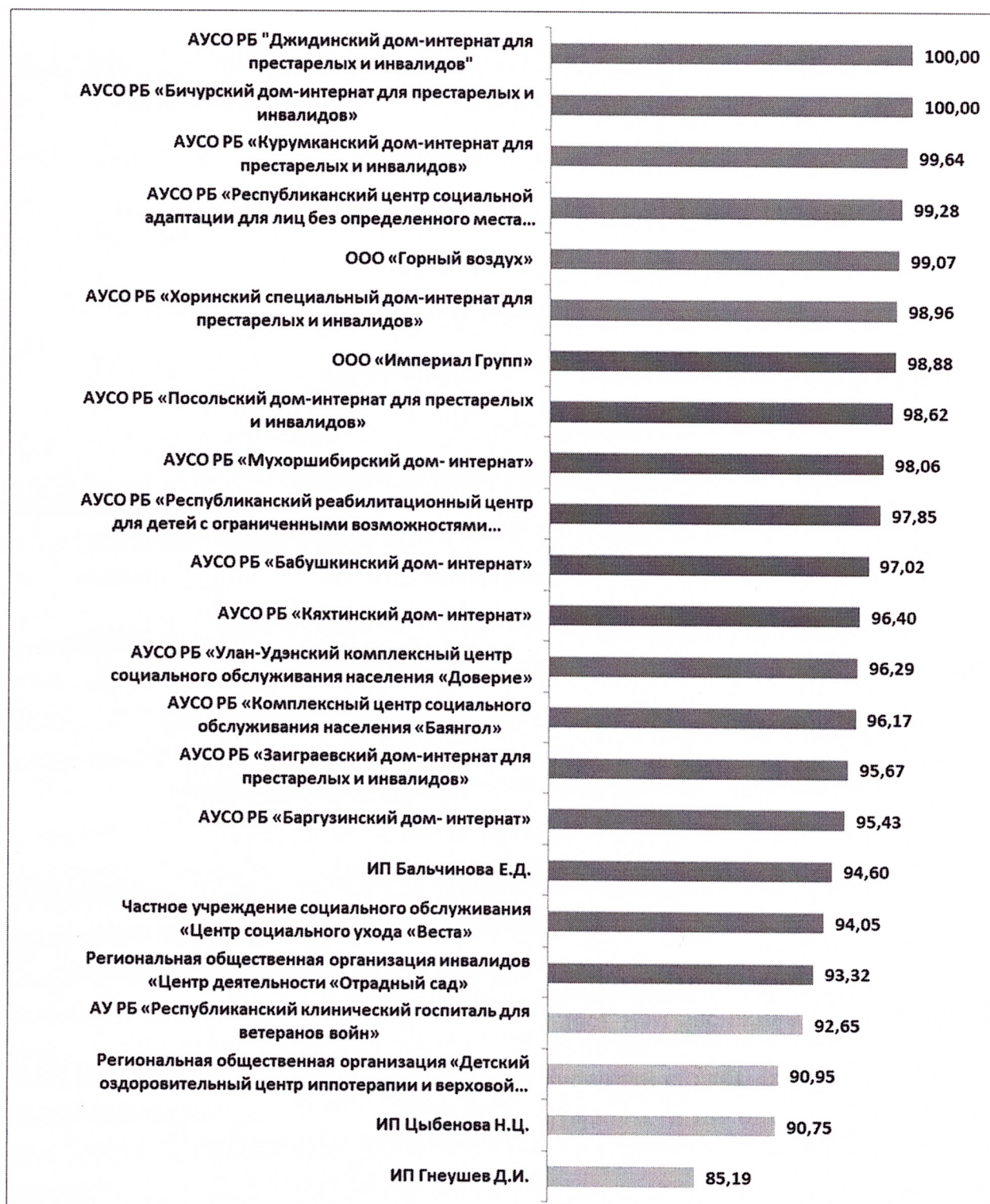


Рис. 2 Общий рейтинг организаций социального обслуживания Республики Бурятия